



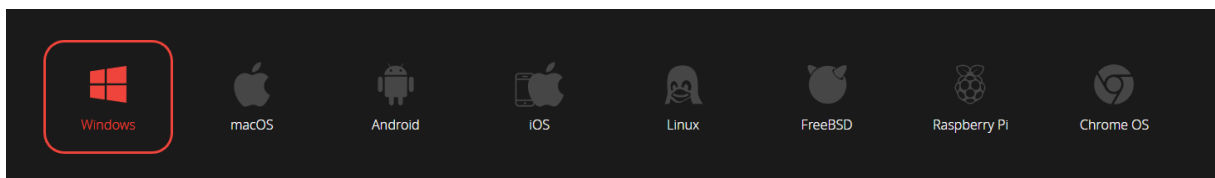
Spis treści

1. [Co to jest AnyDesk?](#)
2. [Jak działa AnyDesk? Wskazówki do zdalnej pracy.](#)
3. [Jak połączyć się z drugim komputerem AnyDesk?](#)
4. [Zarządzanie uprawnieniami połączenia AnyDesk](#)
5. [Zdalne połączenie w AnyDesk](#)
6. [Narzędzie do zdalnej obsługi telefonów iOS i Android](#)

Co to jest AnyDesk?

AnyDesk to program, który pozwala na zdalne połączenia z komputerami i urządzeniami mobilnymi. Dzięki niemu możesz połączyć się z komputerem na drugim końcu biura lub świata i pracować tak, jakbyś przy nim siedział. Jest to idealne narzędzie dla firm świadczących usługi IT, np. serwisowanie komputerów, oraz dla wewnętrznych, firmowych działów informatycznych.

Aplikacje AnyDesk dostępne są na wszystkich najpopularniejszych systemach operacyjnych.



Oznacza to, że połączenia zdalne są możliwe nie tylko pomiędzy dwoma komputerami.

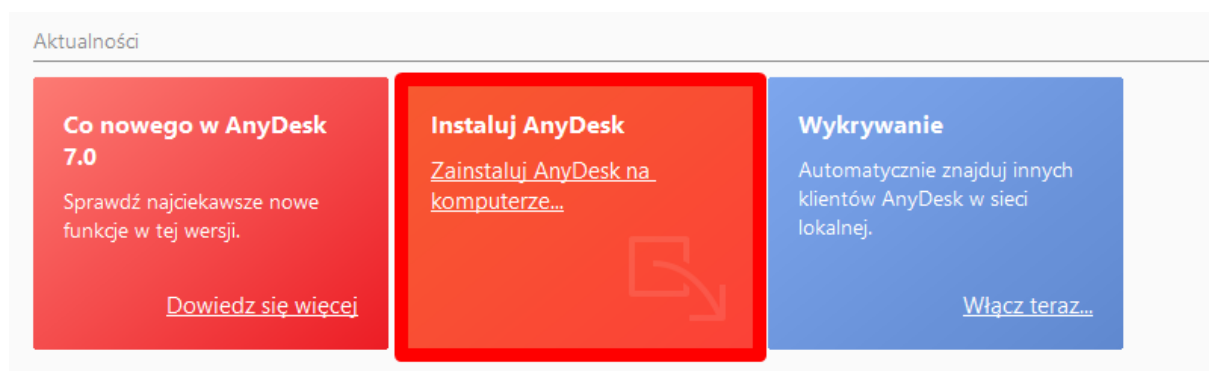
Jeśli Twój klient lub współpracownik ma problem z obsługą telefonu, przejmij zdalną kontrolę z komputera lub własnego urządzenia mobilnego.

Korzystając z AnyDesk możesz łączyć się pomiędzy dowolnymi, wspieranymi urządzeniami i kontrolować je zdalnie.

Jak działa AnyDesk? Wskazówki do zdalnej pracy

Aby rozpocząć pracę z AnyDesk, wystarczy pobrać aplikację [ze strony producenta](#) i ją uruchomić. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacja nie przeprowadza instalacji, dzięki czemu od razu możesz wykonać zdalne połączenia i przejść do pracy.

Jeśli chcesz zainstalować program, kliknij w kafelek „Instaluj AnyDesk”.



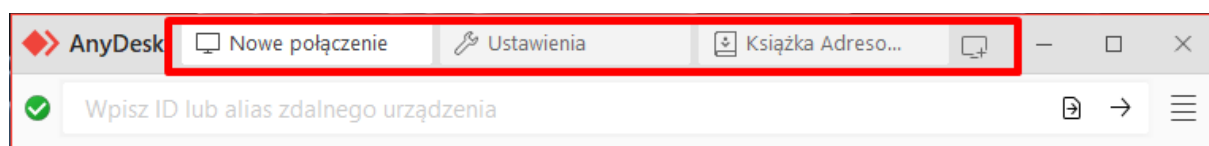
Najważniejsze opcje i funkcje programu znajdują się na głównym ekranie, który podzielony jest na kafelki.

Dwa najważniejsze elementy to **Twoje urządzenie** i **Zdalne urządzenie**.

W sekcji **Twoje urządzenie** znajduje się unikatowy identyfikator, potrzebny do połączenia się z Twoim komputerem.

W sekcji **Wpisz ID lub alias zdalnego urządzenia** wpisujesz numer identyfikujący zdalne urządzenie.

U góry ekranu widoczne są karty, które działają podobnie jak te w przeglądarce internetowej. Wchodząc w ustawienia aplikacji czy otwierając książkę adresową, pojawiają się one w nowych kartach, dzięki czemu nie trzeba przełączać się między kolejnymi okienkami programu.

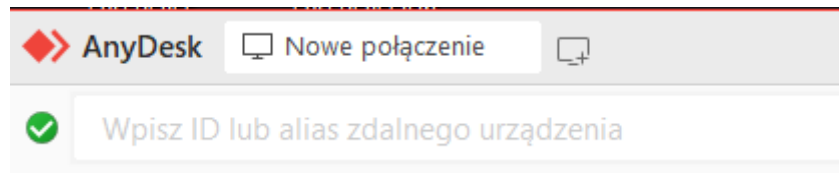


Jak połączyć się z drugim komputerem AnyDesk?

Aby rozpocząć zdalne połączenie i przejąć kontrolę nad czyimś pulpitem, poproś właściciela urządzenia o przekazanie swojego identyfikatora, widocznego w aplikacji AnyDesk.

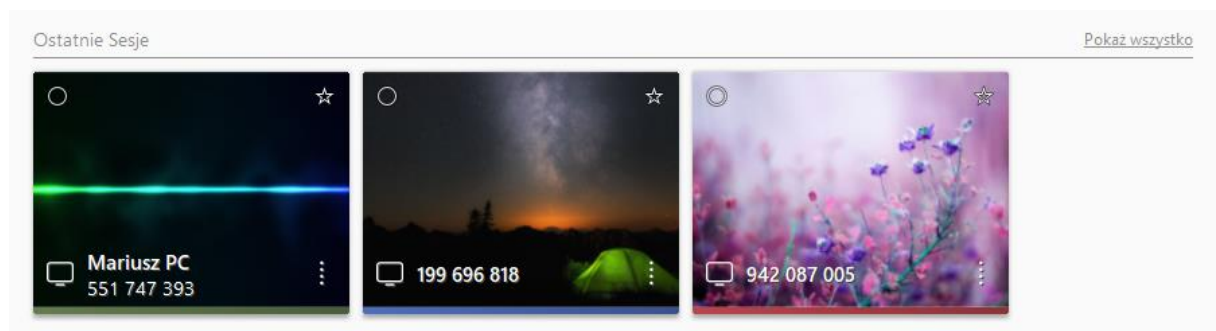


Wpisz ID w polu „Wpisz ID lub alias zdalnego urządzenia” na swoim urządzeniu i wciśnij ENTER.



Na ekranie urządzenia, z którym się łączysz, pojawi się komunikat o przychodzącym połączeniu. Właściciel urządzenia musi zaakceptować połączenie.

Po zakończeniu sesji zdalnej, na stronie głównej, poniżej opcji pola „Ostatnie Sesje” zauważysz prowadzone sesje z obrazem pulpitu.

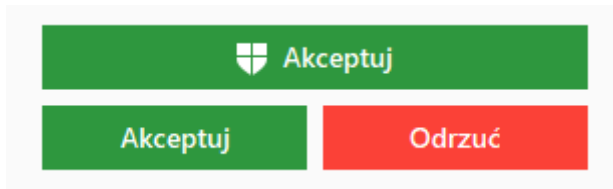


Dzięki widocznemu statusowi urządzenia sprawdzisz, czy urządzenie jest dostępne i czy możesz rozpocząć sesję zdalną.



Zarządzanie uprawnieniami połączenia AnyDesk

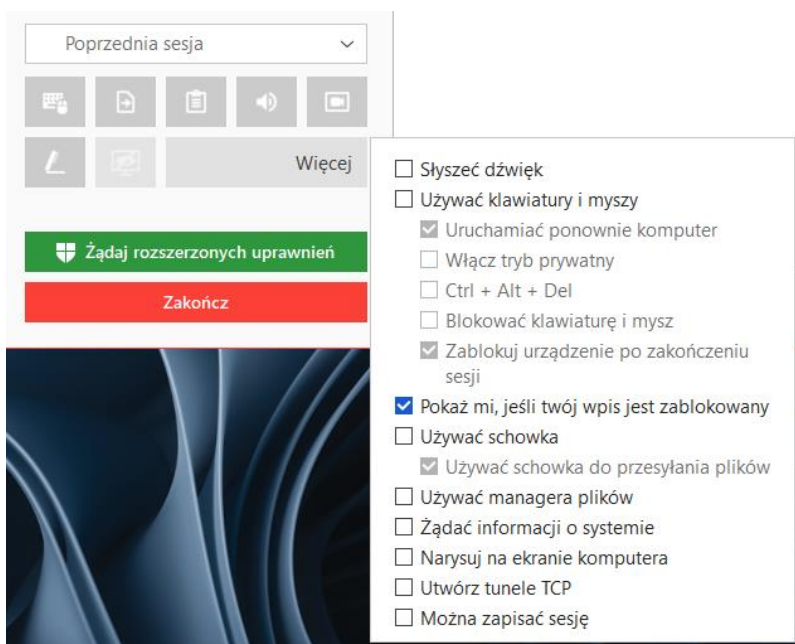
Przed rozpoczęciem połączenia na ekranie komputera odbierającego połączenie pojawi się komunikat o próbie rozpoczęcia sesji. Na tym ekranie użytkownik może zdecydować jakie uprawnienia ma osoba łącząca się z jego komputerem. Możliwe jest także przekazanie kontroli z uprawnieniami administratora, poprzez kliknięcie przycisku **Akceptuj** z ikoną tarczy.



Uprawnienia połączenia AnyDesk określają, co może zrobić osoba łącząca się z urządzeniem. Wśród nich znajdują się opcje:

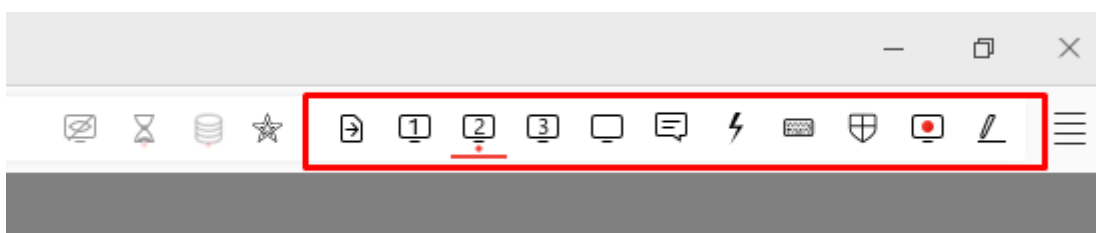
- korzystania z klawiatury i myszki,
- dostęp do schowka komputera (kopiowanie treści)
- korzystania z menadżera plików do przesyłania danych,
- udostępniania dźwięku z komputera,
- utworzenia bezpiecznego połączenia w tunelu TCP,
- blokady komputera,
- nagrywania sesji zdalnej,
- możliwości włączenia trybu prywatności.

Użytkownik może zmienić te uprawnienia również podczas trwania połączenia.



Zdalne połączenie w AnyDesk

Po wyborze uprawnień i rozpoczęciu sesji, w oknie aplikacji AnyDesk na Twoim ekranie pojawi się pulpit urządzenia z którym się łączysz. Używając klawiatury i myszki lub gestów na telefonie możesz kontrolować je, jakbyś przy nim siedział (w ramach nadanych uprawnień).

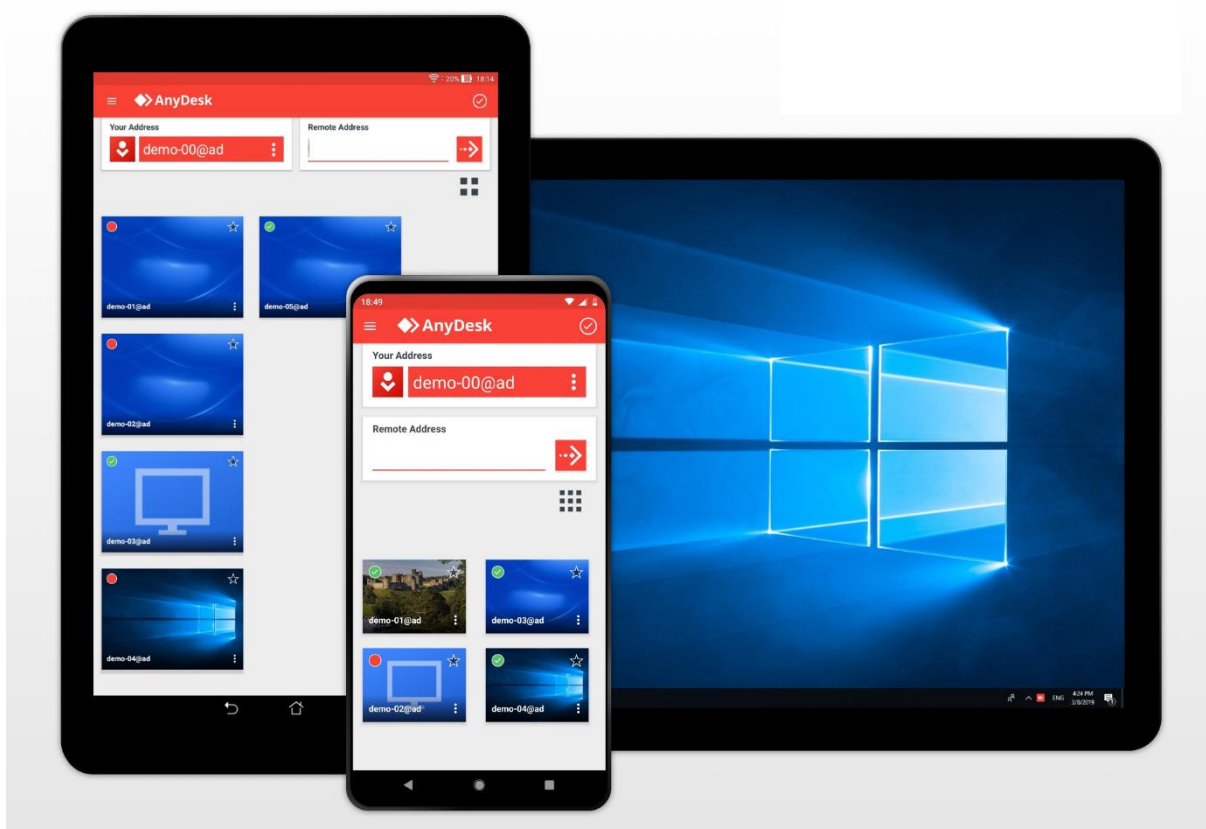


U góry okna aplikacji widać wstążkę, na której znajdują się wszystkie narzędzia potrzebne do zdalnej kontroli drugiego urządzenia. Po kolei, od lewej strony, możesz skorzystać z opcji:

- transferowania plików pomiędzy urządzeniami,
- zmiany widocznego monitora (powrót do widoku ekranu z widoku menadżera plików),
- ustawień trybu wyświetlania, m.in. jakości połączenia,
- czatu z użytkownikiem drugiego komputera,
- operacji, w których znajdziesz funkcje jak wysyłanie skrótów Ctrl+Alt+Del czy zrzut ekranu,
- ustawień klawiatury,
- ustawień trybu wyświetlania, m.in. jakości połączenia,
- uprawnień, które możesz zmieniać na bieżąco, podczas połączenia,
- nagrywania sesji,
- rysowania po ekranie, by zaznaczać istotne elementy pulpitu.

Narzędzie do zdalnej obsługi telefonów iOS i Android

Na telefony z systemami iOS i Android dostępne są mobilne aplikacje AnyDesk. Możesz zdalnie obsługiwać komputery z telefonu, telefony z komputera oraz łączyć się między telefonami i tabletami. Dzięki temu możesz pracować z dowolnego miejsca, kiedy chcesz.



iOS:

<https://apps.apple.com/us/app/anydesk/id1176131273>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.anydeskandroid>